

Innovatív CRM megoldás

Egyszerűen nagyszerű

Customer Centricity  
CERTIFIED



CAS **genesisWorld**

CRM/XRM kis – és középvállalkozások számára





Kapcsolatépítés

## Egy cél, több mint 35 éve: ügyfeleink sikere

Hogyan segíthetünk vállalkozásának a sikerben? Korszerű CRM-megoldásainkkal és átfogó szolgáltatásainkkal.

Mert mi tudjuk: Az ügyfélközpontúság a megfelelő stratégia ahhoz, hogy a vállalkozásokat egy sikeres jövő felé vezesse. Segítjük Önt az úton, hogy 100 százalékban ügyfélközpontú vállalattá váljon és megoldásainkkal jelentős előnyökre tegyen szert.

A CAS Software-t egy kétfős kisvállalkozásként alapítottuk 1986-ban. Ma a CAS Csoportnak több mint 450 alkalmazottja van, akik mindannyian szenvedéllyel végzik munkájukat, elkötelezettek a partnerhálózat bővítése és ezzel egyidejűleg a vállalatok motiválása iránt.

Sikerünk alapja az élenjáró innováció és az ágazatban egyedülálló munkáltatói vonzerónk. Ezek elismeréseként számos díjat nyertünk, többek között a "TopJob" és a "Top100" üzleti díj összesített győztesének is megválasztottak bennünket. Mindez hozzájárul ahhoz az ambiciózus célunkhoz, hogy a világ egyik leginnovatívabb és legiskeresebb XRM- és CRM-megoldás szolgáltatójává váljunk.

Különösen hálásak vagyunk ügyfeleinknek: a legújabb tanulmányok és felmérések szerint a CAS Software a legjobbak között van, ha az ügyfelek elégedettségéről van szó. Fedezze fel Ön is, milyen eszközeink segítik majd ahhoz, hogy sikeres, ügyfélközpontú vállalattá válhasson.



Martin Hubschneider  
CEO





*» Ausztriából globális szereplővé. CRM-rendszerünket a vállalat egészén belül úgy alakítottuk ki, hogy partnereink és ügyfeleink kívánságai mindig a figyelmünk középpontjában álljanak, ez segít abban, hogy proaktívak maradjunk és gyorsan reagáljunk. «*

**Sophie Höchtl menedzser**

CRM projektmenedzser és értékesítési vezető  
TEAM 7 Natürlich Wohnen GmbH

# Ügyfélközpontúság:

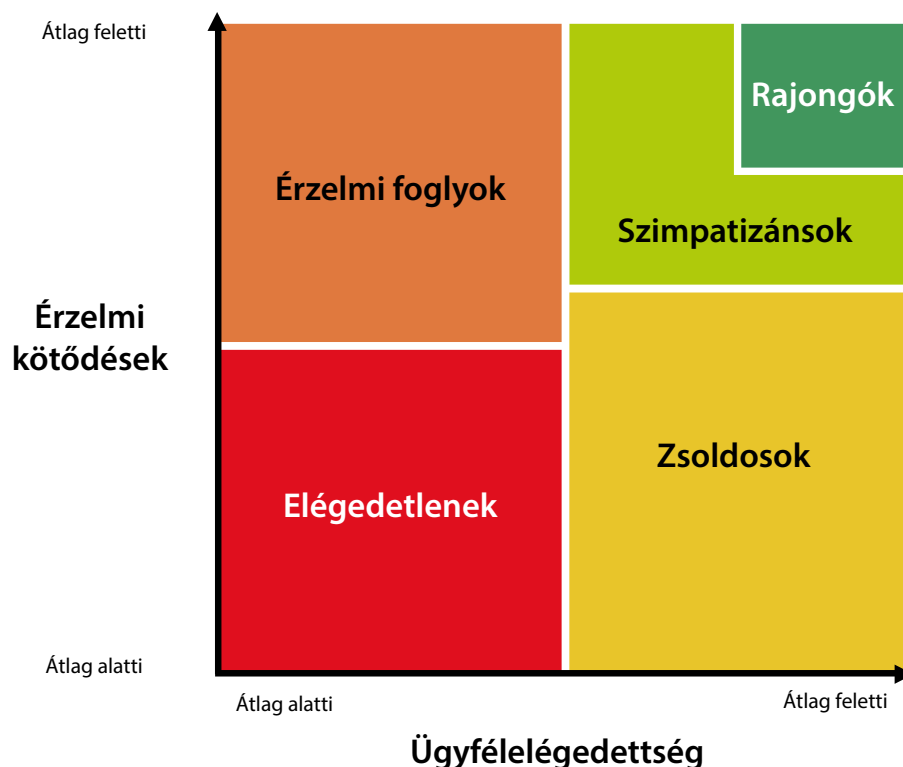
## Az agilis vállalkozások sikerstratégiája

Az ügyfelek összehasonlításokat végeznek. Egyedi megoldásokat és személyre szabott tanácsokat keresnek, amelyek eredménye: előre csomagolt szolgáltatásokkal és standard termékekkel nem lehet ügyfeleket szerezni és megtartani. A legjobb módja annak, hogy ügyfelei hosszú távon elégedettek maradjanak, és elköteleződjenek, ha ismeri és kielégíti egyéni igényeiket és kívánságaikat.

Az érzelmileg elkötelezett ügyfelek hűségesek maradnak, és szójhagyomány útján segítenek vállalkozásának növekedésében. Cégének minél több "rajongója" van, annál versenyképesebb lesz a piacon. Hogyan kell úgy szervezni munkafolyamatait, hogy a legjobbat nyújtsa minden partnere számára?

A válasz egyszerű: ügyfélközpontú vállalkotként minden kulcsembert a vállalkozás tevékenységének központjába kell helyezni. A konfigurálható alkalmazások személyre szabott választékát kínáló innovatív CRM/XRM megoldásainkkal, automatikusan ügyfélközpontúvá teheti valamennyi termékét, szolgáltatását, üzleti folyamatát és más olyan érintkezési pontokat, amelyek partnereihez köthetők.

Kapcsolja össze ügyfelei elégedettségét saját üzleti sikerével! Személyre szabott megoldást kínálunk ahhoz, hogy vállalata olyan szervezetté nője ki magát, amiben ügyfelei különlegesnek érezhetik magukat.



◀ Elemezze az CRM/XRM megoldásainkba integrált "Ügyfélélegettségi mutató" segítségével, hogy mennyire erős az ügyfelei érzelmi kötődése, és határozza meg azokat az ügyfélszegmenseket, amelyekbe több energiát kell fektetnie.

The fan-Portfolio®:

Forrás: 2HMforum., <https://2hmforum.de/en/>





**CRM & XRM:**

**Korlátlan kapcsolattartás**

## Használja ki kapcsolatai erejét

Vállalkozásának kapcsolati hálója nemcsak az ügyfeleket, hanem az alkalmazottakat, az üzleti partnereket, a beszállítókat, a versenytársakat, valamint a befektetőket is magába foglalja. A sikeres ügyfélközpontú vállalatok könnyedén kihasználják partnerhálózatuk erejét: a forradalmi XRM (Anything Relationship Management) megoldások biztosítják az alapot kapcsolataik dokumentálásában, kezelésében és elemzésében.

Az XRM lehetővé teszi a CRM korlátlan kiterjesztését a komplett kapcsolati hálózatra, teljeskörű kapcsolatmenedzsmentet biztosítva.:

- Integrált adatok és szabadon konfigurálható adatkapcsolatok, amelyek hatékony elemzéseket tesznek lehetővé a vállalatirányítás számára.
- Testreszabható szolgáltatások.
- Ügyfélközpontú stratégia megvalósítása

Tudjon meg többet az XRM – ről  
[www.cas-crm.com](http://www.cas-crm.com)



## Válassza a jövőt!

### Standard CRM rendszerek

Ügyfélkapcsolat-kezelés

Elégedett ügyfelek

Sztenderd szoftver, limitált testreszabhatóság és bővíthetőség

Különálló rendszer: további funkció beállítások külső szolgáltatón keresztül

Korlátozások mobil alkalmazásban

Tipikus üzleti szoftver felhasználói

Ügyfél-dokumentáció kommunikációs nyilvántartásokkal

Klasszikus egydimenziós jelentések

Címlista földrajzi hely szerint

Reklamációkezelés e-mailben

Kézi adatkarbantartás

Egyszerű adatvédelem

### Ügyfélközpontúság XRM/CRM megoldások

#### Teljes kapcsolat menedzsment

(ügyfelek, beszállítók, munkatársak stb.)



Elkötelezett "rajongók"



Éves rendszer frissítés (új funkciók, biztonsági frissítés), **egyéni testreszabható/skálázható**



Alkalmazás alapú vállalati szoftver **projektmenedzsmenttel és csopormunkával**



**Mobil XRM/CRM** - responzív kialakítás



**Konzisztens intelligens vezérlés**

minden eszközhöz



**Intelligens adatkapcsolaton** alapuló korlátlan kapcsolatkezelés



**Többdimenziós** jelentések és interaktív elemzések



**Geomarketing**



**Ügyfélkapun** keresztül történő reklamációkezelés



**Intelligens automatizmusok** biztosítják az optimális adatminőséget



**Szoftveresen támogatott** adatvédelem és biztonság



# CAS genesisWorld:

## Ügyfélkapcsolatban az első!

A CAS genesisWorld XRM/CRM megoldása jelenti a kulcsot az olyan ügyfélközpontú vállalkozásokhoz, ahol sikeres és teljeskörű kapcsolatkezelés jellemző:

- Lépcsőzetesen bevezethető és rugalmasan testreszabható az intelligens moduloknak és interfészeknek köszönhetően. Központosított adattárolás és kezelés egy modern, papírmentes vállalkozás megvalósulásáért.
- Kiterjedt XRM/CRM funkciók a sikeres vállalatirányításért és a munkafolyamatok hatékony szervezéséért.
- Mobilitás és testreszabhatóság minden felhasználói eszközön. Korlátlan adathozzáférés szabadsága az értékesítés, a marketing és a menedzsment számára.
- Többdimenziós részletes elemzések és korlátlan kapcsolatkezelés.



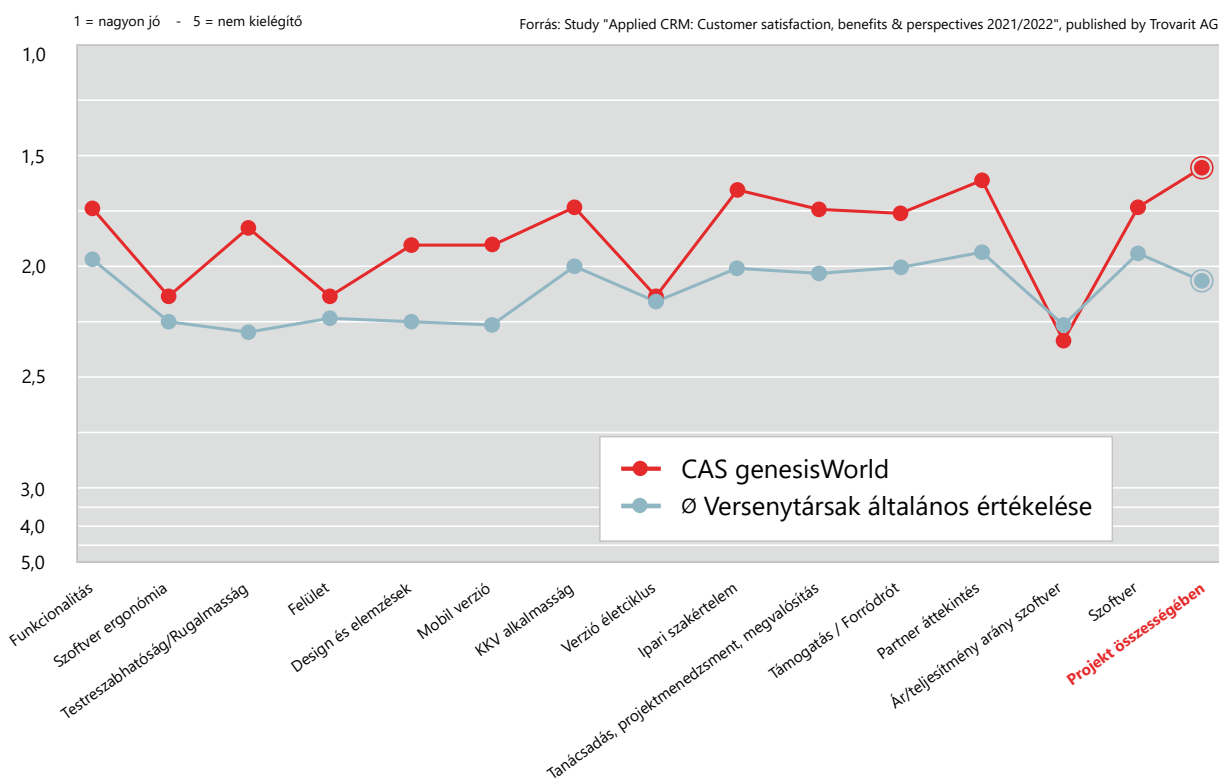
» A CAS genesisWorld – re való átállás olyan volt, mint egy kvantumugrás. «

### Uwe Momment

Igazgató, Landau Media,  
média/szolgáltatások

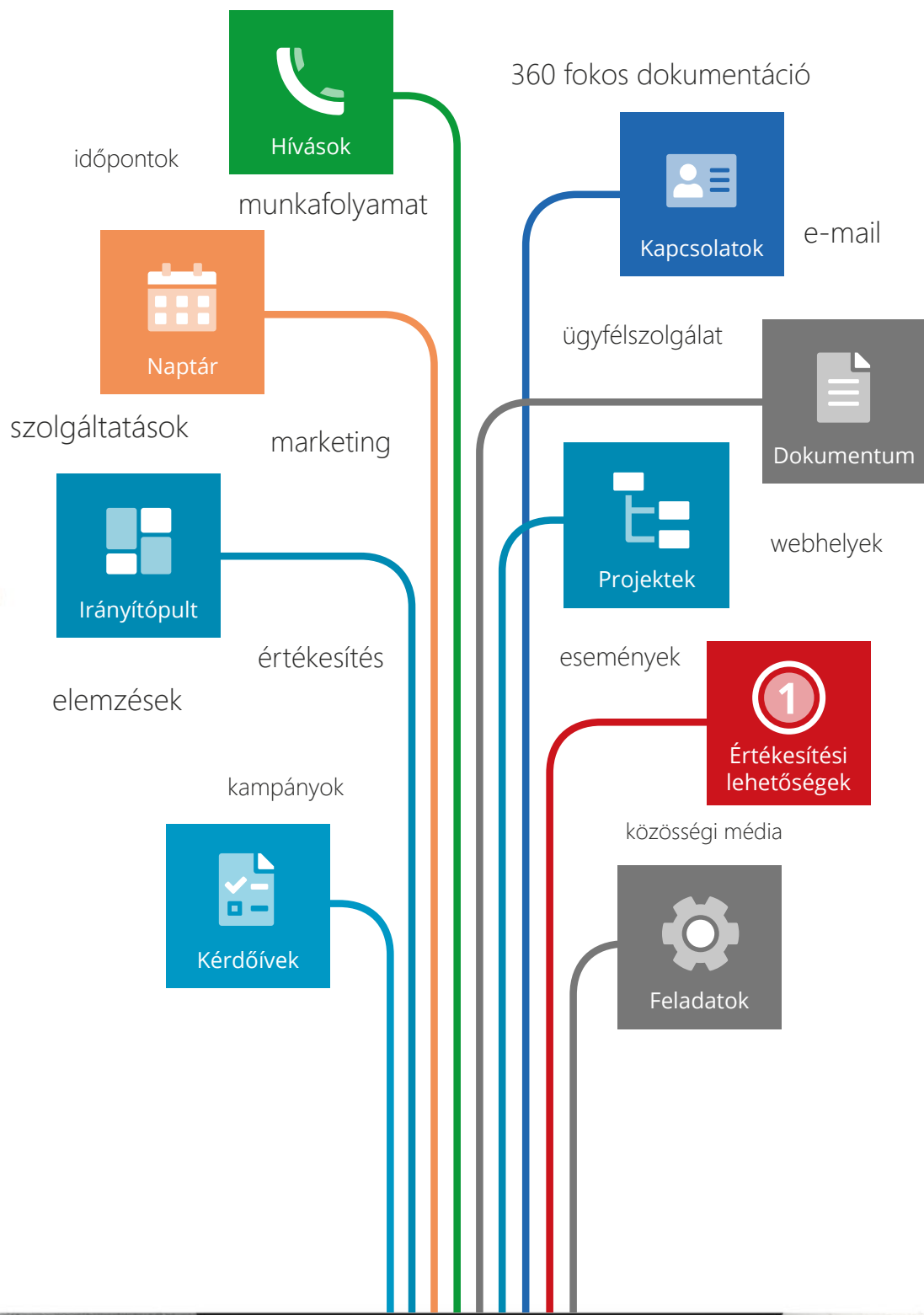
## Legjobb értékelést kaptuk a vevői elégedettség kategóriában

Az ügyfélelégedettség a CAS Software-nél a legmagasabb prioritást élvezi. Ezt legfrisebb felmérésünk is megerősítette partnereink és informatikai vezetőik körében.





# A megoldás világa. Válassza ki az alkalmazásokat!



# A jövőkép:

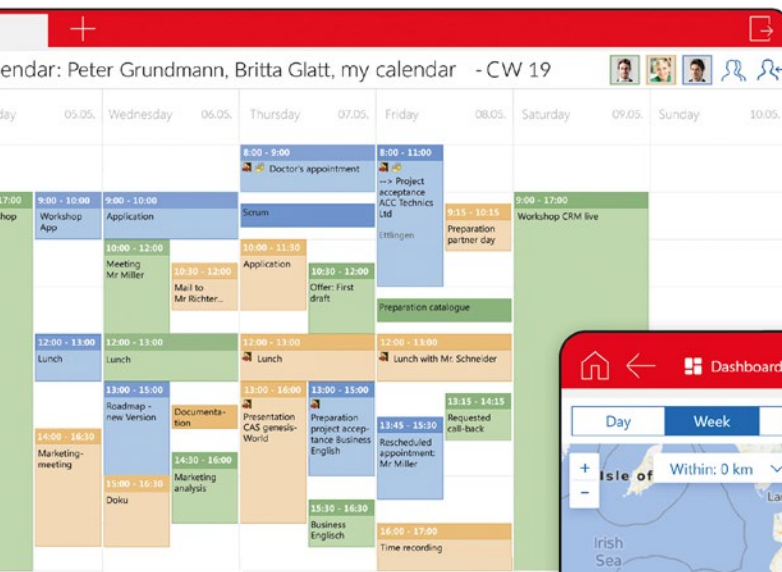
# A világ legmobilabb CRM rendszere

Függetlenül attól, hogy hol, mikor és milyen eszközzel használja CRM rendszerét, adatvesztés nélkül egy egységes felhasználói felületet fog kapni.

Dolgozzon különböző mobilkészülökeken és az összes releváns operációs rendszeren (iOS, Microsoft Windows, Android, BlackBerry), lélegzetelállító kényelemmel: élvezze a széleskörű XRM/CRM funkciókat teljes adathozzáféréssel és konfigurálható alkalmazásokkal kiegészítve.

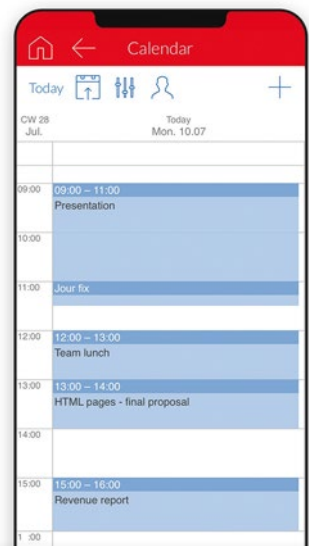
## ▼ Naptár

Válasszon a többféle naptárnézeti lehetőségek közül, például a sajátját, egy kollégájáét vagy egy csapat naptárát.



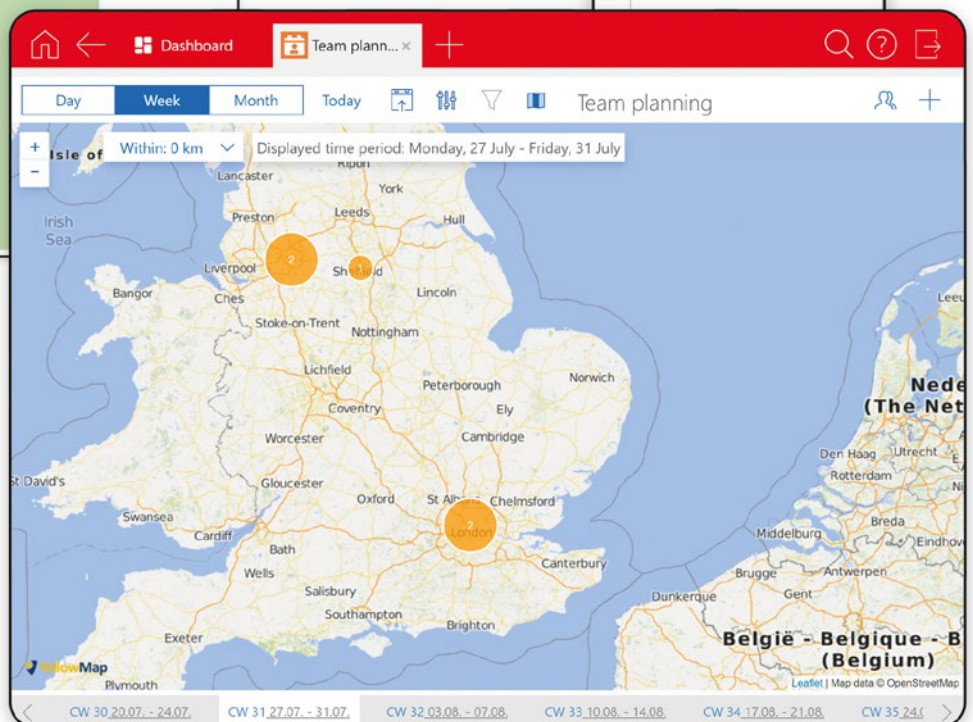
## Reszponzív dizájn ▶

A rezponzív kialakítással a CAS genesisWorld zökkenőmentesen alkalmazkodik a különböző kijelzőméretekhez és az adott eszköz egyedi igényeihez.



## Digitális térképek ▶

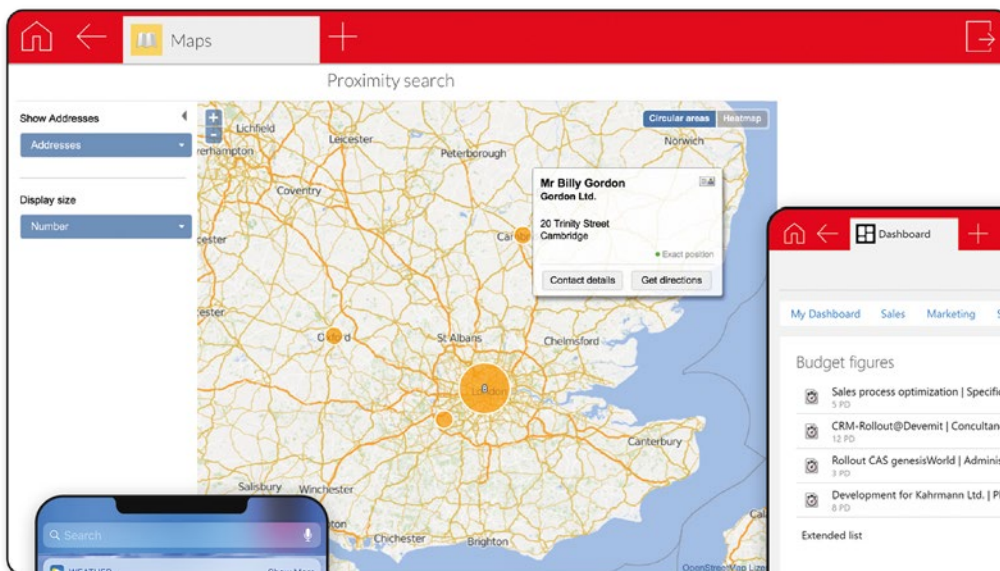
Digitális térképek és diagramok használata egyértelmű, informatív földrajzi adatelemzések készítéséhez.



Használjon akár táblagépet, okostelefont, laptopot, okosórát vagy asztali számítógépet, egységes felhasználói élményt kap. A rezponzív tervezés lehetővé teszi, hogy a CAS genesisWorld rugalmasan alkalmazkodjon a különböző kijelzőméretekhez és az olyan eszköz sajátosságokhoz mint a touchpad, egér – és billentyűzetvezérlés.

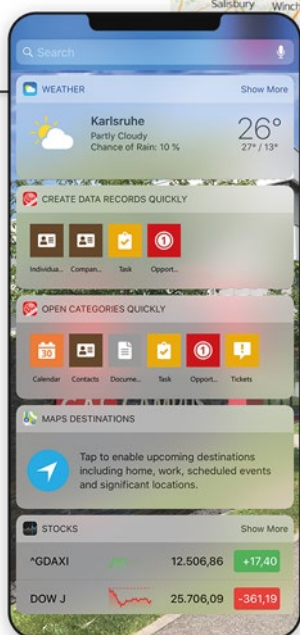


Tudjon meg többet a mobil XRM/CRM-ről.  
<https://www.cas-crm.com/hu/a-crm-es-hasznalata/crm-iranyzatok/xrm.html>



◀ **Keresés a közelben**

Megjeleníti kapcsolatait az adott területen.

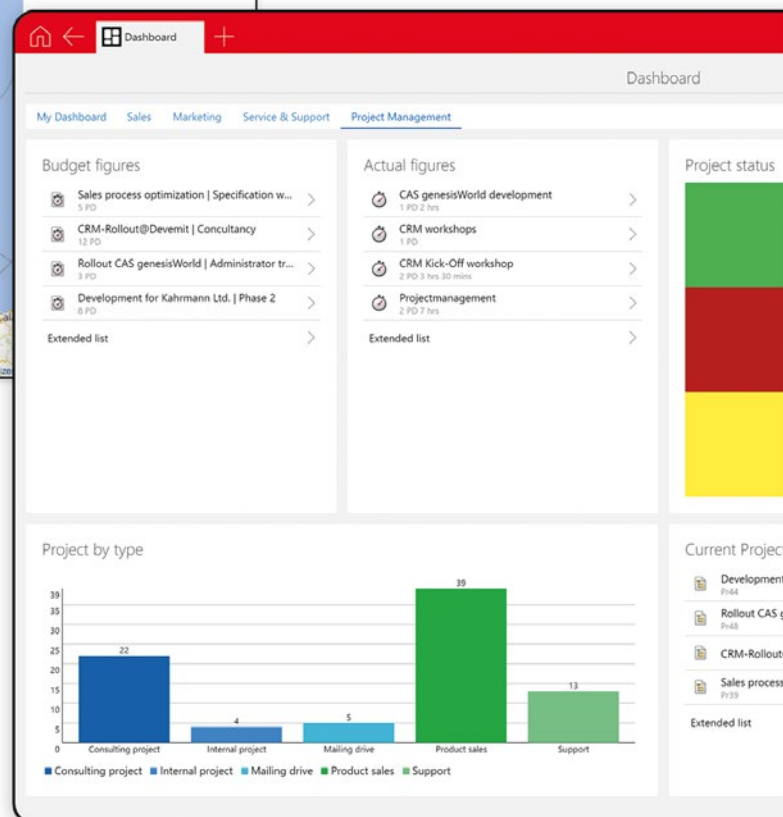


**Irányítópult ▶**

Egyéni irányítópult az összes releváns információ gyors eléréséhez.

◀ **Widgetek**

A widgetek használatával gyorsan hozzáférhet a CRM-hez vagy új adatrecordokat hozhat létre.



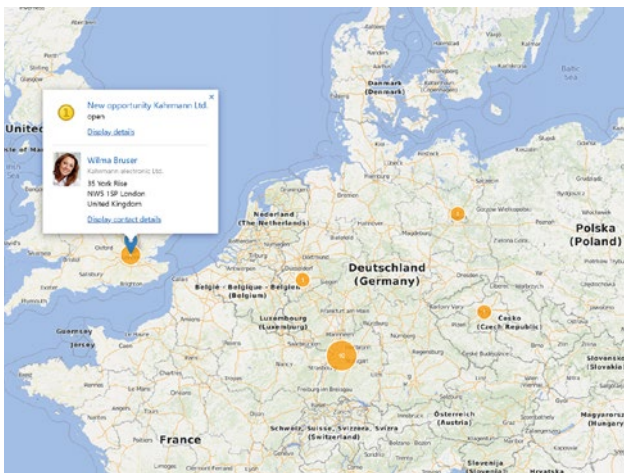


# A legfontosabb tudnivalók: Egyszerű, intelligens, rugalmas és ügyfélközpontú

## Részletes áttekintés

Geomarketing – Vetítse térképre értékesítési adatait, hogy lássa, mely területeken erősebb vagy gyengébb piaci jelenléte.

- Földrajzi adatok alapján, **digitális térképek** és diagramok lekérése az értékesítés és a leadok elemzéséhez
- **Értékesítési potenciál** azonosítása



## Mobil iroda

CAS SmartDesign® – úttörő technológiával a "világ legmobilabb CRM-jének" megalkotásához.

- Egységes **felhasználói élmény** minden mobil eszközön
- Minden kijelzőmérethez **alkalmazkodó design**
- **Minden operációs rendszerhez** kiválóan illeszkedik
- **Egyedi alkalmazáskészlet** (hozzáférés) minden munkatárs számára

## Ügyfélből rajongó

"Rajongói Indikátor" – Tegye ügyfeleit rajongókká: kezelje és mérje vásárlói érzelmi kötődését vállalkozásához.

- Az **elköteleződés** mértékének kimutatása
- **Ügyfélklaszterek** szerinti osztályozás
- Az eredmények **riportálása**
- A **vezetői döntéshozatal** alapja
- Beépített eszköz: **2HMforum**

## Személyre szabott termékek és ajánlatok

CPQ (Configure Price Quote) – széles termékválaszték hatékony és egyszerű kezelése, ajánlatok készítése.

- **Növekvő termékválaszték** könnyed kezelhetősége
- **Egyedi vásárlói igények** rögzítése
- Testreszabott, hibamentes **termékkonfiguráció**
- Professzionális **árajánlatkészítés** meghatározott **árképzési modellek** alapján

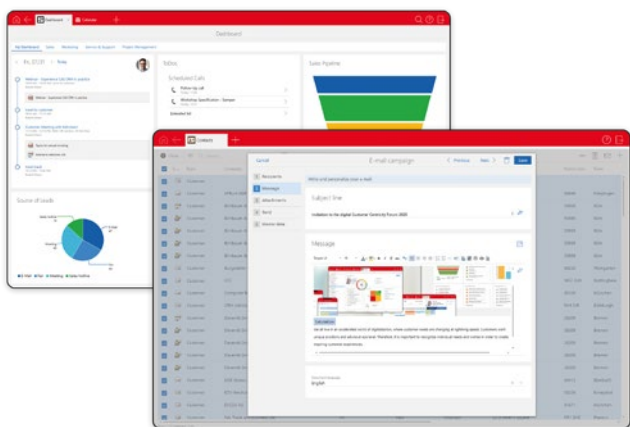


» (...) A CRM-adatok biztosítják a stratégiai döntéshozatalunk alapját. «

Ralf Benzler  
Értékesítési igazgató,  
Erwin Renz, gyártás

## Céltzott kommunikáció és ügyfélinterakció

A CAS genesisWorld segít, hogy szoros kapcsolatot alakítson ki minden partnerével akár digitálisan, akár személyesen. Szervezzen videohívásokat vagy online eseményeket, küldjön személyre szabott e-maileket, futtasson automatizált marketing kampányokat és indítson célzott felméréseket – **minden adat megjelenik személyre szabott irányítópultján, ezáltal könnyen nyomonkövetheti az eredményeket és megteheti a szükséges intézkedéseket.** A CAS CRM használatával egész vállalatát egyetlen rendszerrel irányíthatja és olyan izgalmas ügyfélélményt teremthet, amely növeli partnerei érzelmi kötődését.



- Átfogó keresési és szűrési funkciók a célcsoport-specifikus marketingkampányokhoz
- Professzionális e-mail marketing és hírlevél az ügyfélközpontú kommunikáció érdekében
- Az automatizált marketing kampányok személyre szabott és hatékony lead generálást biztosítanak
- Könnyű eseménykezelés online regisztrációval és elemzéssel
- Kérdőívek/felmérések kiküldése a hasznos információk begyűjtéséhez

## Egyedi kapcsolattartás

Az innovatív radiál menü (lásd. oldal alján) újszerű CRM használatot biztosít azáltal, hogy lehetővé teszi a gyors kapcsolatfelvételt és egyéb interakciót partnereivel vagy munkatársaival.

## Alkalmazkodunk vállalkozásához

A CAS genesisWorld egyesíti vállalkozása összes adatforrását és folyamatát új távlatok nyitva ezzel kapcsolatai kezelésében. Egy harmadik rendszerből származó bővítmények és interfészek zökkenőmentesen integrálhatók a CAS CRM rendszerébe. Az idegen rendszerekből származó adatok – Microsoft Office, az archiválási és kommunikációs megoldások, az anyagkezelési, valamint az ERP rendszerek – összekapcsolhatók a CAS szoftverével, így egyetlen felületen lát minden olyan információt, amelyek szükségesek vállalata irányításához.

A CAS genesisWorld **különböző iparágak számára nyújt megoldást**, így minden felhasználó számára **egyedileg licencelhető**. Legyen szó kisvállalkozásról, közép vállalatról vagy nagy szervezetről, a CAS genesisWorld mint **fokozatosan bevezethető**, jövőbiztos platform már a kezdetektől fogva igazodik vállalkozásának igényeihez és képes együtt növekedni vele.

Tudjon meg többet a  
CAS genesisWorld-ről itt:

[www.cas-crm.com](http://www.cas-crm.com)



# CAS Software AG:

## Kapcsolatépítés – motiváció

### Partnerei vagyunk egy hosszútávú szövetségben

Az 1986 – ban alapított CAS Software AG küldetése: "Szenvedéllyel az Ügyfélközpontúságért". A 6500 négyzetméteres CAS Campus teret kínál az ötleteknek és a további növekedésnek. A Campuson és a CAS App Centerben több mint 470 munkatárs fejleszt innovatív XRM/CRM megoldásokat különböző ágazatok sikeres vállalkozásai számára.

Szavazzon bizalmat a CAS csapatának! Legyen része a nagy jövő előtt álló Ügyfélközpontú vállalkozások közösségének!

### Vezető vállalatok helyezik bizalmukat a "Made by CAS Software" termékekbe

Több mint 34 000 vállalat és szervezet, köztük olyan globális piacvezetők, mint a Daimler, az Airbus, a Fraunhofer és az MSI használja a CAS Szoftver megoldásait és támaszkodik szakértelmünkre.



Amit az ügyfeleink mondanak:  
[www.cas-crm.com/references](http://www.cas-crm.com/references)

» A CAS szoftver egy agilis, dinamikus  
és innováció központú vállalkozás. «

**Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer**  
Top100 zsűritag és BITKOM  
Ügyvezető Igazgatósági tag



## CAS szoftver AG számokban



**46Mio.+**

A CAS csoport  
forgalma\* 2021



**470+**

Munkatárs\*



**200**

Értékesítési partner



**70%**

Saját tőke arány



**25%**

Forgalmunk innovációra  
fordított része



**520k**

CAS felhasználó



**40+**

Ország



**12**

Nyelven érhető el  
a CAS genesisWorld

\*CAS Software AG és harmadik fél részesedései



CAS Campus



CAS Software AG  
CAS-Weg 1 - 5  
76131 Karlsruhe, Németország

+49 721 9638-188  
info@cas-crm.com  
www.cas-crm.com

